

Gwarancja

Niniejszym udzielamy 30-letniej gwarancji na rury ceramiczne stosowane w systemie kominowym Perfect Uniwersal w zakresie odporności na:

- Kwasy
- Działanie wilgoci
- Pożar sadzy

Warunki Gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są rury ceramiczne stosowane w systemie kominowym Perfect Uniwersal sprzedawane przez Nowabud OSB sp. z o.o., ul. Polna 2 Dziemionna, 86-060 Nowa Wieś Wielka.
2. Zgodnie z normą PN-EN 1457, gwarancja obejmuje odporność rur ceramicznych na kwasy, działanie wilgoci lub pożar sadzy.
3. Gwarancja udzielona na sprzedany system kominowy nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów prawa cywilnego lub ustawy z dn.30.05.2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).
4. System kominowy Perfect Uniwersal jest dedykowany do wszystkich rodzajów paliw (oprócz gazu i oleju).
5. Termin biegu gwarancji jest liczony od daty sprzedaży. Wypełnienie gwarancji nie przedłuża ani nie odnawia terminu gwarancji.
6. Warunkiem wypełnienia gwarancji jest przedstawienie następujących dokumentów:
 - Dokumentu potwierdzającego zakup systemu kominowego Perfect Uniwersal.
 - Protokołu odbioru potwierdzającego prawidłowy, zgodny z załączoną instrukcją montażu, montaż systemu kominowego Perfect Uniwersal przez firmę wykonawczą.
 - Protokół odbioru kominiarskiego.
 - Książkę obowiązkowych, okresowych przeglądów kominiarskich.
7. Gwarancja swoim zakresem nie obejmuje:
 - Uszkodzeń mechanicznych wywołanych (spowodowanych, wyrządzonych) niewłaściwym transportem, przechowywaniem, montażem lub inną nieuprawnioną ingerencją w system.
 - Szkodami powstałymi na skutek przyłączenia uszkodzonego urządzenia, urządzenia nieatestowanego (np. piecyka typu „koza”) i nie posiadającego odpowiedniej klasy przewidzianej przepisami prawa lub urządzenia, które nie jest dedykowane do współpracy z Perfect Uniwersal.

- Szkód powstałych na skutek pracy systemu kominowego Perfect Uniwersal w warunkach innych niż określone w Deklaracji Właściwości Użytkowych.
- Uszkodzeń osprzętu metalowego lub betonowego.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej bieżącej eksploatacji lub zaniedbań bieżącej obsługi systemu kominowego Perfect Uniwersal.
- Uszkodzeń powstałych w następstwie zdarzeń losowych.

8. Gwarancja obejmuje wymianę lub naprawę uszkodzonych rur objętych gwarancją.

9. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich związanych z naprawą lub wymianą rur objętych gwarancją.

10. Naprawa lub wymiana będzie wykonana przez firmę Nowabud OSB sp. z o.o. lub inną upoważnioną jednostkę.

11. Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

12. Reklamację należy wnieść w formie pisemnej w terminie 1 miesiąca (30 dni) liczonych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu wad podlegających ochronie gwarancyjnej.

13. Rozpatrzenie gwarancji nastąpi w terminie 14 dni liczonych od daty wpłynięcia reklamacji wraz z kompletem dokumentów wymienionych w punkcie 6 niniejszej gwarancji . Okres rozpatrywania gwarancji może zostać wydłużony o czas niezbędny do przeprowadzenia koniecznych oględzin i ekspertyz.