

Gwarancja

Niniejszym udzielamy 30-letniej gwarancji na rury ceramiczne stosowane w systemie kominowym Perfect Standard w zakresie odporności na:

- Pożar sadzy

Warunki Gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są rury ceramiczne stosowane w systemie kominowym Perfect Standard sprzedawane przez Nowabud OSB sp. z o.o., ul. Polna 2 Dziemionna, 86-060Nowa Wieś Wielka.
2. Zgodnie z normą PN-EN 1457, gwarancja obejmuje odporność rur ceramicznych na pożar sadzy.
3. Gwarancja udzielona na sprzedany system kominowy nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów prawa cywilnego lub ustawy z dn.30.05.2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827)
4. System kominowy Perfect Standard jest dedykowany do spalin suchych.
5. Termin biegu gwarancji jest liczony od daty sprzedaży. Wypełnienie gwarancji nie przedłuża ani nie odnawia terminu gwarancji.
6. Warunkiem wypełnienia gwarancji jest przedstawienie następujących dokumentów:
 - Dokumentu potwierdzającego zakup systemu kominowego Perfect Standard.
 - Protokołu odbioru potwierdzającego prawidłowy, zgodny z załączoną instrukcją montażu, montaż systemu kominowego Perfect Standard przez firmę wykonawczą.
 - Protokół odbioru kominiarskiego.
 - Książkę obowiązkowych, okresowych przeglądów kominiarskich.
7. Gwarancja swoim zakresem nie obejmuje:
 - Uszkodzeń mechanicznych wywołanych (spowodowanych, wyrządzonych) niewłaściwym transportem, przechowywaniem, montażem lub inną nieuprawnioną ingerencją w system.
 - Szkód powstałych na skutek przyłączenia uszkodzonego urządzenia, urządzenia nieatestowanego (np. piecyka typu „koza”) i nie posiadającego odpowiedniej klasy przewidzianej przepisami prawa lub urządzenia, które nie jest dedykowane do współpracy z Perfect Standard.
 -
 - Szkód powstałych na skutek pracy systemu kominowego Perfect Standard w warunkach innych niż określone w Deklaracji Właściwości Użytkowych.
 - Uszkodzeń osprzętu metalowego lub betonowego.
 - Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej bieżącej eksploatacji lub zaniedbań bieżącej obsługi systemu kominowego Perfect Standard.

- Uszkodzeń powstałych w następstwie zdarzeń losowych.

8. Gwarancja obejmuje wymianę lub naprawę uszkodzonych rur objętych gwarancją.

9. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich związanych z naprawą lub wymianą rur objętych gwarancją.

10. Naprawa lub wymiana będzie wykonana przez firmę Nowabud OSB sp. z o.o. lub inną upoważnioną jednostkę.

11. Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

12. Reklamację należy wnieść w formie pisemnej w terminie 1 miesiąca (30 dni) liczonych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu wad podlegających ochronie gwarancyjnej.

13. Rozpatrzenie gwarancji nastąpi w terminie 14 dni liczonych od daty wpłynięcia reklamacji wraz z kompletem dokumentów wymienionych w punkcie 6 niniejszej gwarancji . Okres rozpatrywania gwarancji może zostać wydłużony o czas niezbędny do przeprowadzenia koniecznych oględzin i ekspertyz.